

POLICY FOR INFORMASJONSKAPSLER

2026-05-07

BILTEMA NORGE AS Industrivegen 17 A, 2069 Jessheim

Innhold

Hva er informasjonskapsler og andre liknende lagringsteknologier?	2
Definisjoner	2
Hvordan bruker vi informasjonskapsler?	3
Nødvendige	4
Sikkerhet	4
Analyse og statistikk	4
Personlig tilpasning	4
Markedsføring	4
Personvernerklæring – kategorier av personopplysninger og informasjon	5
Samarbeids-, markedsførings- og analysepartnere (tredjeparts informasjonskapsler)	5
Hvilke informasjonskapsler brukes på nettstedet?	7
Biltemas informasjonskapsler – førsteparts informasjonskapsler	7
Tredjeparts informasjonskapsler	8
Markedsføring	8
Analyse og statistikk	9
Personlig tilpasning	10
Hva må du gjøre som besøkende?	10
Samtykke til informasjonskapsler	10
Hvordan sletter jeg informasjonskapsler?	11
Administrer dine innstillinger for informasjonskapsler	11
Trekke tilbake samtykke til bruk av informasjonskapsler	11
Dine rettigheter	11
Endringer i våre retningslinjer for informasjonskapsler	11

Hva er informasjonskapsler og andre liknende lagringsteknologier?

Biltema Norge AS, org. nr 882 692 302 (heretter Biltema) bruker informasjonskapsler og andre liknende lagringsteknologier på nettstedet sitt.

Informasjonskapsler er små tekstfiler som lagres på den besøkedes datamaskin. Annen lagringsteknologi (for eksempel piksler) brukes til lignende oppgaver og gjør det mulig å gjenkjenne informasjonskapsler og annen enhetsidentifikasjon. Informasjonskapsler lar Biltema blant annet følge med på hva besøkende gjør på nettstedet vårt, gjøre nettstedet mer effektivt og tilpasse innholdet på nettstedet samt relevant markedsføring via andre plattformer.

Det finnes to hovedtyper av informasjonskapsler. Faste informasjonskapsler, som forblir på datamaskinen i en bestemt tid før de slettes, og sesjonsavhengige informasjonskapsler, som lagres midlertidig i minnet på datamaskinen mens du besøker nettstedet. Sesjonsavhengige informasjonskapsler slettes når du lukker nettleseren.

Informasjonskapsler kan sendes til deg enten fra nettstedet du besøker (såkalte førsteparts informasjonskapsler) eller fra en annen organisasjon som leverer tjenester til det nettstedet du besøker, for eksempel et analyse- og statistikkelskap, forhandlere, sosiale medier, markedsføringselskaper og lignende (såkalte tredjeparts informasjonskapsler). Biltema tillater tredjeparts informasjonskapsler for å forbedre din opplevelse på nettstedet vårt. Tredjeparts informasjonskapsler lagres og brukes av tredjepart. Vi henviser til de respektive selskapenes retningslinjer for bruk av informasjonskapsler for mer informasjon.

Faste informasjonskapsler brukes blant annet til å lagre de besøkedes personlige innstillinger hos Biltema, slik at du som besøkende for eksempel slipper å gjenta enkelte valg hver gang du besøker nettstedet. De brukes også til å tilpasse og gjøre informasjonen så relevant som mulig.

Sesjonsavhengige informasjonskapsler brukes blant annet for å kunne registrere statistikk om bruk av nettstedet.

Biltema bruker også serversidesporing for analyse- og markedsføringsformål. Dette betyr at visse hendelser på nettstedet først samles inn via teknologi på nettstedet og deretter kan videresendes via en serverbasert løsning levert av Stape på vegne av Biltema til våre analyse- og markedsføringspartnere.

Formålet med denne løsningen er å forbedre måling, attribusjon, datakvalitet og muligheten til å evaluere effekten av markedsføringstiltakene våre i ulike markeder. Denne teknologien endrer ikke hvilke kategorier av informasjonskapsler som brukes, men betyr at den innsamlede informasjonen i noen tilfeller behandles og videresendes via en serverbasert løsning før den deles med den aktuelle partneren.

Definisjoner

I disse retningslinjene brukes følgende definisjoner.

«**Informasjonskapsler**» er informasjonskapslene og annen lagringsteknologi som brukes på nettstedet til liknende formål.

«**Samarbeidspartnere**» er selskaper som er godkjent av Biltema og som har inngått avtale med oss for å selge og levere sine produkter og tjenester via nettstedet.

«**Nettstedet**» inkluderer nettstedet biltema.no og tilhørende sider, som biltema.com.

Hvordan bruker vi informasjonskapsler?

Biltema lagrer enkelte informasjonskapsler på enheten din som er nødvendige for at du skal kunne bruke nettstedet. For andre formål kreves samtykke fra deg.

Biltema bruker informasjonskapsler til å forbedre opplevelsen av nettstedet og til følgende formål:

- Sikkerhet
- Til analyse og statistikk
- For å tilpasse nettstedet
- For å målrette annonser og skape relevante målgrupper for markedsføring på nettstedet, hos markedsføringspartnerne våre og i sosiale medier.

For analyse- og markedsføringsformål kan Biltema også bruke serverbasert sporing. Dette betyr at informasjon knyttet til besøket ditt, interaksjoner og fullførte konverteringer kan behandles i en serverbasert løsning før den deles med våre analyse- og markedsføringspartnere.

Denne behandlingen brukes til å forbedre påliteligheten til måling og rapportering, redusere tap av måledata og forbedre kvaliteten på konverteringsdata.

Nødvendige

Nødvendige informasjonskapsler (også kalt funksjonelle informasjonskapsler) lar deg bruke nettstedet ved å aktivere grunnleggende funksjoner og teknologi, for eksempel navigering mellom sidene, pålogging til personlig konto eller å huske hva du har valgt å legge i handlekurven. Nettstedet fungerer ikke uten disse informasjonskapslene, og denne typen informasjonskapsler samler ikke inn informasjon om hva du som besøkende søker etter eller besøker på Biltemas nettsted.

Sikkerhet

Vi bruker informasjonskapsler til å håndtere og beskytte både Biltema og de besøkende, og til å utvikle systemene og tjenestene våre på en trygg og sikker måte.

Analyse og statistikk

Informasjonskapsler for analyse og statistikk brukes blant annet for å gjøre det enklere å analysere antall besøkende på nettstedet og for å forbedre kundeopplevelsen når du besøker nettstedet vårt.

Biltema kan bruke både klientbasert og serverbasert måling til disse formålene. Dette betyr at spesifikk informasjon om hvordan nettstedet brukes kan samles inn på nettstedet og deretter behandles i en serverbasert løsning før den deles med våre analyseleverandører.

Det betyr at vi kan dele og overføre personopplysninger og annen informasjon. Men vi vil aldri behandle, dele eller overføre sensitive personopplysninger.

Personlig tilpasning

Med informasjonskapsler for personlige tilpasninger får vi informasjon om blant annet hvordan du bruker nettstedet vårt, om kjøpshistorikken din og om hvilket innhold du har søkt etter og vist interesse for. Det gjør at vi kan gi deg en mer relevant opplevelse av nettstedet basert på dine preferanser. Det betyr at vi kan dele personopplysninger og annen informasjon. Vi vil aldri behandle, dele eller overføre sensitive personopplysninger.

Markedsføring

Vi bruker informasjonskapsler og lignende teknologier for å vise annonser, kampanjer, kommunikasjon og tilbud som vi mener er relevante for deg. For dette formålet kan vi dele og overføre personopplysninger og annen informasjon til våre markedsføringspartnere.

Biltema kan også bruke serverbasert sporing for å videresende informasjon om for eksempel sidevisninger, interaksjoner og konverteringer til plattformer for annonsering og måling.

For å forbedre kvaliteten på konverteringsmålingene våre kan Biltema også bruke såkalte forbedrede konverteringer. Dette betyr at kundedata som du selv oppgir i forbindelse med for eksempel kjøp eller skjemaer, som e-postadresse, telefonnummer eller adresseinformasjon, der det er aktuelt, kan konverteres, for eksempel ved hashing, til et beskyttet teknisk format før de deles med den relevante plattformen for å forbedre matching, attribusjon og måling av konverteringer. Googles dokumentasjon beskriver forbedrede konverteringer som en funksjon for forbedret konverteringsmåling med hashede førstepartsdata.

Vi behandler, deler eller overfører ikke sensitive personopplysninger for disse formålene.

Personvernerklæring – kategorier av personopplysninger og informasjon

I personvernerklæringen til Biltema Norge AS beskriver vi når selskapet leverer tjenester og produkter i forbindelse med kjøp, servicehenvendelser og all annen kontakt, for eksempel besøk på nettsted og i varehus, samt for at vi skal kunne oppfylle våre forpliktelser overfor deg som kunde.

For å lese mer om personvernerklæringen vår og hvilke personopplysninger vi samler inn samt hvor opplysningene hentes fra, kan du klikke på lenken under.

[Biltema personvernerklæring >>](#)

Samarbeids-, markedsførings- og analysepartnere (tredjeparts informasjonskapsler)

Biltema bruker partnere for analyse, annonsering, konverteringsmåling, personalisering og funksjonalitet på nettstedet. Deling av informasjon med slike partnere kan skje både via informasjonskapsler og lignende teknologier i nettleseren og via serverbasert sporing.

For denne serverbaserte løsningen bruker Biltema Stape som leverandør av en serverbasert containerløsning. Gjennom denne løsningen kan viss informasjon om besøk, interaksjoner og konverteringer behandles og videresendes til relevante analyse- og markedsføringsplattformer på vegne av Biltema.

Biltema samarbeider også med selskaper som tilbyr produkter og tjenester via nettstedet. Noen av disse løsningene kan bestå av såkalte iframes, dvs. innhold fra andre nettsteder enn Biltemas egne domener som vises på Biltemas nettsted. Biltema kan ikke fullt ut påvirke eller kontrollere innholdet i slike løsninger, og vi viser derfor til den respektive leverandørens personvernerklæring i disse tilfellene. Eksempler på slike løsninger er YouTube-klipp og betalingstjenesteleverandører.

Det er viktig å vite at tredjeparts informasjonskapsler fra f.eks. Betalingsleverandører kan spille en viktig rolle i å gjøre det mulig for deg som besøkende å fullføre og fullføre betalingsprosessen når du kjøper produkter på nettsiden.

Nedenfor finner du lenker til mer informasjon om våre ulike partnere, deres håndtering av personopplysninger og annen informasjon, samt annonsering.

Biltema bruker også en førsteparts informasjonskapsel for å lagre en teknisk identifikator som støtter serverbasert sporing, måling og attribusjon. Denne informasjonskapselen brukes til å opprette og lagre en teknisk identifikator som lar oss forbedre kvaliteten på analyser og markedsføringsmålinger over tid. Informasjonskapselen inneholder ikke informasjon som direkte identifiserer deg som person, men den kan brukes som en teknisk identifikator i kombinasjon med annen informasjon som samles inn i forbindelse med besøket ditt eller samhandlingen med tjenestene våre.

Når denne informasjonskapselen brukes til analyse- eller markedsføringsformål, lagres den i samsvar med valgene du gjør i våre informasjonskapselinnstillinger.

Biltema bruker også Stape som leverandør av en serverbasert containerløsning for analyse- og markedsføringsformål. Gjennom denne løsningen kan viss informasjon om besøk, interaksjoner og konverteringer behandles og videresendes til relevante analyse- og markedsføringsplattformer på vegne av Biltema.

Google

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

Hotjar

<https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/115011789248-Hotjar-Cookies>

Facebook

<https://www.facebook.com/policy/cookies/>

LinkedIn

<https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>

Google Ads

<https://policies.google.com/privacy?hl=en-US>

Bhyride

<https://policies.google.com/privacy?hl=en>

ImBox

<https://imbox.se/cookies/>

Resurs Bank AB

<https://www.resursbank.se/om-oss/integritet-och-sakerhet/gdpr-som-kund>

Qliro AB

https://assets.qliro.com/terms/se/sv/terms/1/integrity_policy.pdf

Klarna

<https://www.klarna.com/se/cookies/>

Wisma EasyCruise

<https://www.visma.se/integritetspolicy/>

Stape

<https://stape.io/privacy-notice>

Hvilke informasjonskapsler brukes på nettstedet?

Under ser du en oppsummering med navnet på informasjonskapslene som brukes på nettstedet og hvorfor de brukes, hvor lenge de lagres, hvilke mottakere opplysningene utleveres til og informasjon om hvordan brukeren kan trekke tilbake sitt samtykke.

Biltemas informasjonskapsler – førsteparts informasjonskapsler

Navn	Tilhører	Levetid	Bruk	Nødvendig
cart	Biltema	30 dager	Lagrer produktene i handlevognen	Ja
BiltemaCookieOptions	Biltema	365 dager	Lagrer brukerens samtykke til bruk av informasjonskapsler	Ja
ASP.NET_SessionId	Biltema	Sesjon	Sesjonsavhengig informasjonskapsel som sendes til nettleseren. Brukes når du åpner nettleseren og besøker et nettsted som bruker ASP.NET-sesjonstillatelse.	Ja
.ASPXANONYMOUS	Biltema	100 000 minutter	Lar nettleseren lagre en anonym bruker-ID for å lagre unike brukere for én sesjon uten at de logger seg på eller identifiserer seg på andre måter.	Ja
biltema_user	Biltema	7 dager	Min Biltema-informasjon for påloggede brukere. Slettes når du logger deg ut <u>Inneholder:</u> <i>Fornavn, etternavn, kundenummer</i>	Ja
__mbui	Biltema	120 dager	Min Biltema-informasjon for påloggede brukere. Slettes når du logger deg ut <u>Inneholder:</u> <i>Fornavn, etternavn, kundenummer</i>	Ja
X-BT-ID	Biltema	Sesjon	Brukes av lastbalanseringen	Ja
store__select	Biltema	90 dager	Lagrer valgt varehus	Ja
shopping__list	Biltema	30 dager	Lagrer valgt innkjøpsliste	Ja
site_alert	Biltema	–	Lagrer om brukeren har lukket varselvinduet	Ja
reko_hide_info_message	Biltema	–	Lagrer om brukeren har lukket informasjonsvinduet	Ja
previous_searches	Biltema	–	Lagrer de 5 siste ordene man har søkt etter	Ja
search_previous_state	Biltema	Sesjon	Lagrer hva som ble vist i kundens søkeresultat for å kunne bygge opp siden igjen hvis kunden navigerer frem og tilbake	Ja
prevent_search_previous_state	Biltema	Sesjon	Lagrer om kunden utfører et nytt søk. Da vil vi ikke lagre det som ble lagret i «search_previous_state»	Ja
layout-{{language}}-{{version}}	Biltema	Sesjon	Lagrer innledende data, som oversettelser og lenker	Ja
reko_active_sections_key_{pathname}	Biltema	Sesjon		Ja

productfilter	Biltema	Sesjon	Lagrer hva brukeren har sortert etter	Ja
productfilter-{language}-{version}	Biltema	Sesjon	Lagrer hva brukeren har sortert etter, filtrert etter, antall sider med mer.	Ja
productfilter-selectedCategory	Biltema	Sesjon		Ja
loadImBox	Biltema	Sesjon	GTM kjører et skript som setter true/false om ImBox skal leses inn	Ja
session_timer	Biltema	Sesjon	Lagrer sesjonstid når informasjonskapsler ikke har blitt valgt.	Ja
OpenIdConnect.cv.*	Biltema	15 minutter	Brukes for OpenID Connect login	Ja
OpenIdConnect.nonce.*	Biltema	15 minutter	Brukes for OpenID Connect login	Ja
.AspNetCore.Culture	Biltema	Sesjon	Lagrer brukerens valgte spark	Ja
.AspNet.Cookies	Biltema	7 dager	Brukes til autentisering	Ja
lastProvider	Biltema	120 dager	Lagrer siste brukte påloggingsmetode	Nei
optout_cookie	Biltema	1 dag	Lagrer valget om informasjonskapsler.	Ja
_cuids	Biltema	400 dager	Brukes som en førsteparts informasjonskapsel for å opprette og lagre en teknisk identifikator som støtter serverbasert sporing, attribusjon, konverteringsmåling og forbedret datakvalitet i analyse- og markedsføringsfeeder.	Nei

Tredjeparts informasjonskapsler

Markedsføring

Du kan forhindre registrering ved å deaktivere denne kategorien i innstillinger for informasjonskapsler. Les respektive tredjeparts retningslinjer for informasjonskapsler for mer informasjon om hver informasjonskapsel som lagres av dem.

Navn	Tilhører	Levetid	Bruk	Nødvendig	Les mer
Google	google.com og google.no	3 måneder opptil 365 dager	Google Analytics – Samler inn informasjon om hvordan nettstedet brukes. (Via Google Tag Manager)	Nei	https://policies.google.com/technologies/partner-sites
Facebook Pixel	facebook.com	3 måneder	Facebook Pixel – for å samle informasjon om interaksjon med produkter. (Sosiale medier)	Nei	https://www.facebook.com/policy/cookies/

Analyse og statistikk

Du kan forhindre registrering ved å deaktivere denne kategorien i innstillinger for informasjonskapsler. Les respektive tredjeparts retningslinjer for informasjonskapsler for mer informasjon om hver informasjonskapsel som lagres av dem.

Navn	Tilhører	Levetid	Bruk	Nødvendig	Les mer
Google	google.com	3 måneder – 1 år	Google Analytics – samler informasjon om hvordan nettstedet brukes. (Statistikk via Google Tag Manager)	Nei	https://policies.google.com/technologies/partner-sites
HotJar	hotjar.com	1 dag opptil 2 år	Samler informasjon om hvordan nettstedet brukes. Se Hotjar* for mer informasjon	Nei	https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/115011789248-Hotjar-Cookies
Google Ads / Enhanced Conversions	Google	Se Googles retningslinjer for informasjonskapsler	Brukes til å forbedre konverteringsmåling og attribusjon. I forbindelse med konverteringer kan informasjon som brukeren oppgir selv, for eksempel e-postadresse, telefonnummer eller adresseinformasjon, konverteres til et beskyttet teknisk format før den deles med Google.	Nei	https://support.google.com/google-ads/answer/9888656
Meta / Conversions API	Meta	Se Metas retningslinjer for informasjonskapsler	Brukes til å måle konverteringer, forbedre attribusjon og opprette målgrupper for markedsføring. Interaksjons- og konverteringsinformasjon kan i noen tilfeller sendes via serverbasert sporing til Meta.	Nei	https://www.facebook.com/privacy/policies/cookies/
TikTok / Events API	TikTok	Se TikToks retningslinjer for informasjonskapsler	Brukes til å måle konverteringer, forbedre attribusjon og støtte markedsføring på TikTok. Interaksjons- og konverteringsinformasjon kan i noen	Nei	https://ads.tiktok.com/help/article/events-api

			tilfeller deles med TikTok via serverbasert sporing.		
--	--	--	--	--	--

Personlig tilpasning

Du kan forhindre registrering ved å deaktivere denne kategorien i innstillinger for informasjonskapsler. Les respektive tredjeparts retningslinjer for informasjonskapsler for mer informasjon om hver informasjonskapsel som lagres av dem.

Navn	Tilhører	Levetid	Bruk	Nødvendig	Les mer
Imbox	imbox.io	25 dager	Lagrer innstillinger for chatøkker. Se Imbox* for mer informasjon	Nei	https://imbox.se/cookies/

Hva må du gjøre som besøkende?

Som besøkende må du ta stilling til de informasjonskapslene som nettstedet bruker for å gi deg en optimal brukeropplevelse når du vurderer å kjøpe produktene på nettstedet, benytte deg av tilbud eller bare lese innholdet og artiklene som publiseres.

Under finner du informasjon om hvordan du gjør og håndterer dine valg rundt dette.

Samtykke til informasjonskapsler

Når du tillater at nettstedet bruker informasjonskapsler, samtykker du til behandlingen av informasjonskapsler i tråd med Biltemas retningslinjer.

Hvis du ikke samtykker til bruk av informasjonskapsler, kan du slå det av i sikkerhetsinnstillingene i nettleseren. Du kan også stille inn nettleseren slik at du får et spørsmål hver gang Biltemas nettsted prøver å lagre en informasjonskapsel på datamaskinen din. I nettleseren kan du også slette tidligere lagrede informasjonskapsler. Se nettleserens hjelpesider for mer informasjon. Husk at du når som helst kan slette informasjonskapsler manuelt fra harddisken.

Enkelte behandlinger kan innebære automatiserte beslutninger, noe du har rett til å motsette deg. Disse utføres i forbindelse med analyse, statistikk og markedsføring.

Hvis du velger å ikke tillate informasjonskapsler, vil ikke nettstedet fungere som det skal, og du vil ikke kunne bruke all informasjon og funksjonalitet.

Hvordan sletter jeg informasjonskapsler?

Hvis du ikke vil bruke informasjonskapsler, kan du slå dem av i innstillingene i nettleseren. Du kan også stille inn nettleseren slik at du blir varslet hver gang Biltemas nettsted prøver å lagre en informasjonskapsel på datamaskinen din. Du kan også bruke nettleseren til å slette informasjonskapsler som har blitt lagret tidligere.

Hvordan du sletter informasjonskapsler, avhenger av hvilken nettleser du bruker. Hvis du bruker flere nettlesere, må tilsvarende endringer gjøres for hver nettleser. Deler av funksjonaliteten på nettstedet kan påvirkes hvis du endrer innstillingen for informasjonskapsler, for eksempel hvis du blokkerer eller sletter informasjonskapsler

Hvis du bruker PC, kan du slette informasjonskapsler med tastekombinasjonen [CTRL] + [SHIFT] + [Delete].

Bruk lenkene under for mer informasjon om hvordan dette gjøres i de ulike nettleserne:

[Microsoft Internet Explorer](#)

[Microsoft Edge](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Google Chrome](#)

[Opera](#)

[Apple Safari](#)

Administrer dine innstillinger for informasjonskapsler

Ved hjelp av lenken under kan du håndtere innstillinger og samtykke for informasjonskapslene som Biltema bruker på nettstedet.

Lenke: [Administrer informasjonskapslene dine](#)

Trekke tilbake samtykke til bruk av informasjonskapsler

Med lenken under kan du trekke tilbake ditt samtykke til bruk av de informasjonskapslene du tidligere har valgt å tillate.

Lenke: [Trek tilbake samtykke om informasjonskapsler](#)

Dine rettigheter

Hvis vi behandler personopplysningene dine i forbindelse med vår bruk av informasjonskapsler, for eksempel opplysninger om IP-adressen din, har du som bruker enkelte rettigheter. Du kan for eksempel be om innsyn i hvilke personopplysninger vi behandler. Hvis du mener at vi har behandlet personopplysningene dine på feil måte, kan du også klage til Datatilsynet. Du finner mer informasjon om dine rettigheter i forbindelse med behandling av personopplysninger [her](#).

Endringer i våre retningslinjer for informasjonskapsler

Biltema Norge AS kan endre innholdet i disse retningslinjene. Endringene trer i kraft når retningslinjene oppdateres på nettstedet.